DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER TTS-WEBSITE

Dies ist eine Datenschutzerklärung gemäß Art. 13 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**"). Auf dieser Seite wird beschrieben, wie die Daten jeder natürlichen Person verarbeitet werden, die diese Website besucht oder die dort angebotenen Dienste nutzt („**betroffene Person oder Nutzer**") oder sich auf elektronischem Wege über die folgenden Adressen verbindet:

https://www.ttsystem.com sowie die Subdomain https://reservedarea.ttsystem.com

die mit der Hauptdomain („Website") verbunden sind.

Dieses Dokument soll auf einfache und anschauliche Weise alle nützlichen und notwendigen Informationen bereitstellen, damit der Nutzer seine Daten in voller Kenntnis der Sachlage und bewusst übermitteln sowie jederzeit Erläuterungen und/oder Berichtigungen anfordern und erhalten kann.

1. Wer wir sind und an wen man sich wenden kann

Der **Verantwortliche für die Verarbeitung** personenbezogener Daten ist die Firma TTS Cleaning S.R.L. mit Sitz in Viale dell'Artigianato, 12-14 – 35010 – Santa Giustina in Colle (PD), Steuernummer und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer 04848390284.

E-Mail-Adresse: privacy@ttsystem.com

2. Warum diese Datenschutzerklärung und an wen richtet sie sich?

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche verpflichtet sich, die Identität und Würde jedes Menschen sowie die verfassungsmäßig garantierten Grundfreiheiten im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten und dem freien Datenverkehr zu wahren. Diese Verpflichtung wird vom für die Datenverarbeitung Verantwortlichen im Rahmen des Grundsatzes der Rechenschaftspflicht kontinuierlich befolgt, indem er konsequent angemessene technische und organisatorische Maßnahmen sowie geeignete Richtlinien umsetzt, um sicherzustellen und nachweisen zu können, dass die Verarbeitung im Einklang mit der DSGVO erfolgt.
Diese Datenschutzerklärung richtet sich an die Nutzer der Website. Der Zugriff auf bestimmte Bereiche der Website und/oder etwaige Anfragen nach Informationen oder Dienstleistungen seitens der Nutzer können von der Eingabe personenbezogener Daten abhängig gemacht werden, deren Verarbeitung unter Einhaltung der DSGVO erfolgt.
Für die Nutzung bestimmter Dienste der Website wird die betroffene Person durch diese Datenschutzerklärung informiert, und sofern erforderlich, werden gegebenenfalls spezifische Einwilligungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten eingeholt.
Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für diese Website und nicht für andere Websites, die von den Nutzern über Links aufgerufen werden, auf die möglicherweise auf dieser Website verwiesen wird.

3. Datenkategorien und Verarbeitungsvorgänge

Navigationsdaten

Die für den Betrieb dieses Portals verwendeten IT-Systeme und Softwareverfahren erfassen im Rahmen ihres normalen Betriebs und ausschließlich für die Dauer der Verbindung bestimmte personenbezogene Daten, deren Übermittlung implizit mit der Nutzung der Internet-Kommunikationsprotokolle einhergeht. Diese Informationen werden nicht mit der Absicht erhoben, sie mit identifizierten betroffenen Personen in Verbindung zu bringen, könnten jedoch aufgrund ihrer Beschaffenheit durch Verarbeitung und Verknüpfung mit Daten im Besitz Dritter die Identifizierung der besuchenden Nutzer ermöglichen (z. B. IP-Adressen), der Domänennamen der verwendeten Endgeräte, der URI-Adressen (Uniform Resource Identifier) der Anfragenden, des Zeitpunkts der Anfragen usw. Diese Daten, die unmittelbar nach der Verarbeitung gelöscht werden, dienen ausschließlich dazu, anonyme statistische Informationen über die Nutzung der Website zu gewinnen und deren ordnungsgemäße Funktionsweise zu überprüfen. Es werden keine aus dem Dienst stammenden Daten weitergegeben oder verbreitet.

Datenverarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt sowohl manuell als auch mithilfe informatischer und telematischer Mittel unter Einhaltung der geltenden Vorschriften und der Grundsätze der Korrektheit, Rechtmäßigkeit, Transparenz, Relevanz, Vollständigkeit und Verhältnismäßigkeit, der Datenminimierung sowie der Richtigkeit; dabei werden Organisations- und Verarbeitungslogiken angewendet, die in engem Zusammenhang mit den verfolgten Zwecken stehen und in jedem Fall die Sicherheit, Integrität und Vertraulichkeit der verarbeiteten Daten unter Einhaltung der in den geltenden Bestimmungen vorgesehenen organisatorischen, physischen und logischen Maßnahmen zu gewährleisten. Diese werden von Fall zu Fall umgesetzt und auch im Hinblick auf die technologische Entwicklung erweitert, um die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität der verarbeiteten Daten zu gewährleisten.

4. Zweck der Verarbeitung, Rechtsgrundlagen und Aufbewahrungsfriste

a. **Die Navigationsdaten des Nutzers** werden ausschließlich zu dem Zweck verwendet, statistische Informationen über die Nutzung des Portals zu gewinnen, darunter elektronische Identifikationsdaten (IP-Adresse, Standort, Cookies, Browser usw.); Die Rechtsgrundlage ergibt sich aus dem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Buchstabe f) und Erwägungsgrund 47: Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder Dritter erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, wobei die berechtigten Erwartungen der betroffenen Person aufgrund ihrer Beziehung zum Verantwortlichen zu berücksichtigen sind. Tätigkeiten, die für den Betrieb der Website und die Bereitstellung des Navigationsdienstes auf der Plattform unbedingt erforderlich sind. Die Aufbewahrungsfrist der Daten steht in direktem Zusammenhang mit der Dauer der Browsersitzung. Informationen zur Navigation finden Sie in der Cookie-Richtlinie. Mit Ausnahme der für Navigationsdaten geltenden Bestimmungen (die für die Navigation auf der Website erforderlich sind) steht es dem Nutzer frei, personenbezogene Daten anzugeben.

b. Die vom Nutzer direkt übermittelten **Kontaktdate** (Vorname*, Nachname*, E-Mail-Adresse*, Kontaktsprache*, Stadt, Land und Nachrichtentext*) werden ausschließlich zu dem Zweck verarbeitet, die Anfragen des Nutzers zu bearbeiten und auf Kontaktanfragen zu antworten. Die Rechtsgrundlage ergibt sich aus den vorvertraglichen oder vertraglichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Beantwortung von Anfragen der betroffenen Person bzw. der Erbringung einer Dienstleistung, aber auch aus den gesetzlichen Verpflichtungen, denen der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt. In diesem Fall gilt der Grundsatz der Datenminimierung, und die Daten werden nicht

T.T.S. Cleaning S.R.L. - 35010 - Viale dell'Artigianato, 12-14 - Santa Giustina in Colle (PD) - Italy
Tel: +39/049 93.00.710 - Fax: +39/049 93.00.720 - E-mail: info@ttsystem.com

länger als 10 Jahre nach der Bearbeitung der Kontaktanfragen gespeichert, was den zivilrechtlichen Fristen entspricht.

c. **Versand von Newslettern**. Die vom Nutzer angegebenen Daten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Sprache und Land) werden zum Versand von Mitteilungen über Veranstaltungen, Events sowie zur Werbung für Produkte und Dienstleistungen verarbeitet. Die Rechtsgrundlage für den Versand von Newslettern ist die vorherige, ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person. Diese Mitteilungen können Werbe-, Verkaufs- und Marketingmaterial oder Informationen zu Veranstaltungen und Initiativen enthalten und werden vom Verantwortlichen für die Datenverarbeitung über automatisierte Mittel wie E-Mail, Fax, SMS oder andere Nachrichten sowie durch Telefonanrufe über einen Mitarbeiter, auch automatisiert, und per Post sowie durch anderes Informationsmaterial versendet. Die Verweigerung der Einwilligung für diese spezifischen Zwecke hat lediglich zur Folge, dass die Kommunikationsmaßnahmen durch den Versand von Werbemitteilungen oder Newslettern nicht durchgeführt werden können.Wie in der DSGVO vorgesehen, kann die betroffene Person, sofern sie ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für einen oder mehrere der angefragten Zwecke erteilt hat, diese Einwilligung jederzeit ganz und/oder teilweise widerrufen, ohne dass dadurch die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung beeinträchtigt wird, die auf der vor dem Widerruf erteilten Einwilligung beruht. Das Verfahren zum Widerruf der Einwilligung ist sehr einfach und intuitiv: Es genügt, den Verantwortlichen über die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktkanäle zu kontaktieren. Ergänzend zu den obigen Ausführungen und der Einfachheit halber gilt: Sollte die betroffene Person E-Mails vom Verantwortlichen erhalten, die für sie nicht mehr von Interesse sind, reicht es aus, auf die Schaltfläche „Unsubscribe" am Ende der E-Mail zu klicken, um keine weiteren Mitteilungen mehr zu erhalten – auch nicht über andere Kontaktkanäle, für die zuvor eine Einwilligung erteilt wurde. Es wird darauf hingewiesen, dass die bereitgestellten Daten zum Schutz berechtigter Interessen des Verantwortlichen, einschließlich der Rechtsverteidigung, verarbeitet werden können. Die für die oben genannten Zwecke bereitgestellten Daten werden für den für den jeweiligen Zweck erforderlichen Zeitraum und in jedem Fall bis zum Widerruf der Einwilligung der betroffenen Person gespeichert.

d. **Login für den Kundenbereich**. Hierbei handelt es sich um einen Dienst, der ausschließlich den Kunden des Verantwortlichen vorbehalten ist, die sich einloggen, um sich zu authentifizieren und auf den für sie bestimmten Bereich zuzugreifen, in dem sie beispielsweise Artikel, Preise, die Kaufhistorie und alle Bestellungen – auch laufende –, eine Liste der Rechnungen und Lieferscheine sowie weitere für die Kunden des Verantwortlichen nützliche Informationen einsehen können. Kunden können zudem die Erstellung individueller Preislisten und/oder allgemeiner Preislisten beantragen. Für die Kontaktverwaltung und den Versand von Mitteilungen nutzt der Verantwortliche den Dienst HubSpot CRM, der von HubSpot, Inc. bereitgestellt wird, und zwar konkret:

Zweck: Verwaltung von Kontakt-, Lead- und Kundendatenbanken; E-Mail-Verwaltung und Nachverfolgung von Interaktionen.
Art der Verarbeitung: Die Daten werden gemäß den Bestimmungen der Datenschutzerklärung von HubSpot verarbeitet.
Ort der Verarbeitung: Die zur Datenspeicherung verwendeten Server befinden sich innerhalb der Europäischen Union, wodurch die Einhaltung der Anforderungen der DSGVO an das Datenhosting gewährleistet ist.
Datenverarbeitungsvereinbarung(DPA: Die Beziehung unterliegt der Datenverarbeitungsvereinbarung von HubSpot, die hohe Standards beim Schutz personenbezogener Daten gewährleistet und unter folgendem Link verfügbar ist:
https://legal.hubspot.com/dpa

T.T.S. Cleaning S.R.L. - 35010 - Viale dell'Artigianato, 12-14 - Santa Giustina in Colle (PD) - Italy
Tel: +39/049 93.00.710 - Fax: +39/049 93.00.720 - E-mail: info@ttsystem.com

5. Automatisierte Entscheidungen

Der für die Verarbeitung Verantwortliche erklärt, dass er keine Entscheidungen trifft, die die betroffene Person beeinflussen könnten und ausschließlich auf der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten beruhen. Alle Entscheidungsprozesse im Zusammenhang mit den oben beschriebenen Verarbeitungszwecken erfolgen unter menschlicher Mitwirkung.

6. Weitergabe personenbezogener Daten

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden ausschließlich den Personen bekannt, die vom Verantwortlichen ausdrücklich dazu ermächtigt wurden; alternativ können sie an Empfänger weitergegeben werden, die die Daten in ihrer Eigenschaft als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO oder als eigenständige Verantwortliche verarbeiten.

Genauer gesagt werden die Daten weitergegeben an: Unternehmen, die Dienstleistungen für die Verwaltung des Informationssystems und der Telekommunikationsnetze erbringen, einschließlich E-Mail und Newsletter, und die für die Verwaltung der vom Verantwortlichen genutzten Website zuständig sind; Dritte, die mit dem Verantwortlichen bei Kommunikationsmaßnahmen zusammenarbeiten; zuständige Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen und/oder Anordnungen öffentlicher Stellen.

Es versteht sich, dass ausschließlich diejenigen Daten verarbeitet werden, die zur Erreichung des jeweiligen Zwecks erforderlich sind; daraus folgt, dass die über Dritte verwalteten Daten auf diesen spezifischen Zweck beschränkt sind.

Personenbezogene Daten werden nicht öffentlich verbreitet.

7. Internationale Übermittlung personenbezogener Daten

Die personenbezogenen Daten werden vom Verantwortlichen innerhalb des Gebiets der Europäischen Union verarbeitet. Aus technischen und/oder betrieblichen Gründen greift der Verantwortliche auf Dienstleister außerhalb der Europäischen Union (insbesondere in den USA) zurück; Die Übermittlung betrifft ausschließlich IP-Adressen, die von Tracking-Tools (z. B. Cookies, eindeutige Identifikatoren usw.) verwendet werden – diese ermöglichen die Nachverfolgung der Nutzer, beispielsweise durch das Erfassen oder Speichern von Informationen auf dem Gerät des Nutzers, wie in der Cookie-Richtlinie dieser Website näher erläutert. Die Verarbeitung erfolgt gemäß den Bestimmungen von Kapitel V der DSGVO. Es werden daher alle erforderlichen Vorkehrungen getroffen, um den umfassendsten Schutz der personenbezogenen Daten zu gewährleisten, wobei diese Übermittlung auf folgenden Grundlagen beruht: (i) auf Angemessenheitsbeschlüssen der Europäischen Kommission für die Empfängerländer in Drittstaaten; (ii) auf angemessenen Garantien, die der Empfänger in einem Drittstaat gemäß Artikel 46 der DSGVO gewährt; (iii) auf der Einführung verbindlicher Unternehmensregeln.

T.T.S. Cleaning S.R.L. - 35010 - Viale dell'Artigianato, 12-14 - Santa Giustina in Colle (PD) - Italy
Tel: +39/049 93.00.710 - Fax: +39/049 93.00.720 - E-mail: info@ttsystem.com

8. Die Rechte der betroffenen Person und deren Ausübung

Gemäß Artikel 15 der DSGVO hat die betroffene Person das Recht, Auskunft über ihre personenbezogenen Daten zu erhalten, deren Berichtigung und Aktualisierung zu verlangen, sofern diese unvollständig oder fehlerhaft sind, deren Löschung zu verlangen, falls die Erhebung unter Verstoß gegen ein Gesetz oder die DSGVO erfolgte, sowie der Verarbeitung aus berechtigten und spezifischen Gründen zu widersprechen. Insbesondere kann der Nutzer gegenüber dem Verantwortlichen jederzeit die folgenden Rechte ausüben.

Auskunftsrecht: das Recht gemäß Artikel 15 Absatz 1 der DSGVO, vom Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob eine Verarbeitung personenbezogener Daten stattfindet oder nicht, und in diesem Fall Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie über folgende Informationen zu erhalten: a) die Zwecke der Verarbeitung; b) die Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten; c) die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder werden, insbesondere wenn es sich um Empfänger in Drittländern oder internationale Organisationen handelt; d) soweit möglich, die geplante Aufbewahrungsfrist für die personenbezogenen Daten oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien zur Festlegung dieser Frist; e) das Bestehen des Rechts der betroffenen Person, vom Verantwortlichen die Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten zu verlangen oder der Verarbeitung zu widersprechen; f) das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen; g) falls die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden, alle verfügbaren Informationen über deren Herkunft; h) das Vorliegen einer automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich der Profilerstellung gemäß Artikel 22 Absätze 1 und 4 der DSGVO, sowie – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die angewandte Logik sowie die Bedeutung und die voraussichtlichen Folgen dieser Verarbeitung für die betroffene Person.

Recht auf Berichtigung: Gemäß Artikel 16 der DSGVO haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung können Sie zudem die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen, auch durch Abgabe einer ergänzenden Erklärung.

Recht auf Löschun: Gemäß Artikel 17 Absatz 1 der DSGVO haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ohne ungerechtfertigte Verzögerung zu verlangen, und der Verantwortliche ist verpflichtet, die personenbezogenen Daten zu löschen, sofern auch nur einer der folgenden Gründe vorliegt: a) Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich; b) Sie haben die Einwilligung, auf der die Verarbeitung der personenbezogenen Daten beruht, widerrufen, und es besteht keine andere Rechtsgrundlage für deren Verarbeitung; c) Sie der Verarbeitung gemäß Artikel 21 Absatz 1 oder 2 der DSGVO widersprochen haben und es liegt kein übergeordneter berechtigter Grund mehr für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten vor; d) die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet; e) die Löschung der personenbezogenen Daten ist erforderlich, um einer gesetzlichen Verpflichtung nach einer Vorschrift des Gemeinschaftsrechts oder des innerstaatlichen Rechts nachzukommen. In bestimmten Fällen ist der Verantwortliche gemäß Artikel 17 Absatz 3 der DSGVO berechtigt, die Löschung der personenbezogenen Daten zu unterlassen, wenn deren Verarbeitung beispielsweise zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses, zu Archivierungszwecken im öffentlichen Interesse oder zu statistischen Zwecken sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vor Gericht erforderlich ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie können gemäß Artikel 18 der DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung erwirken, sofern einer der folgenden Fälle vorliegt: a) Sie haben die Richtigkeit der

T.T.S. Cleaning S.R.L. - 35010 - Viale dell'Artigianato, 12-14 - Santa Giustina in Colle (PD) - Italy
Tel: +39/049 93.00.710 - Fax: +39/049 93.00.720 - E-mail: info@ttsystem.com

personenbezogenen Daten bestritten (die Einschränkung gilt für den Zeitraum, den der Verantwortliche benötigt, um die Richtigkeit dieser personenbezogenen Daten zu überprüfen); b) die Verarbeitung ist unrechtmäßig, Sie haben sich jedoch der Löschung der personenbezogenen Daten widersetzt und stattdessen die Einschränkung ihrer Nutzung beantragt; c) obwohl der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigt, dienen sie der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vor Gericht; d) Sie haben der Verarbeitung gemäß Artikel 21 Absatz 1 der DSGVO widersprochen und warten auf die Prüfung, ob die berechtigten Gründe des für die Verarbeitung Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen. Im Falle einer Einschränkung der Verarbeitung werden die personenbezogenen Daten (wir werden den Nutzer informieren, bevor diese Einschränkung aufgehoben wird) – mit Ausnahme der Speicherung – nur mit Einwilligung der betroffenen Person oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vor Gericht oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines erheblichen öffentlichen Interesses verarbeitet.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Die betroffene Person kann gemäß Artikel 20 Absatz 1 der DSGVO jederzeit verlangen, dass alle personenbezogenen Daten vom Verantwortlichen in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereitgestellt werden, oder die Übermittlung dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen ohne nennenswerte Schwierigkeiten beantragen. In diesem Fall obliegt es der betroffenen Person, uns alle genauen Angaben zum neuen Verantwortlichen zu übermitteln, an den sie die personenbezogenen Daten übermitteln möchte, und uns eine schriftliche Einwilligung zu erteilen.

Widerspruchsrecht: Gemäß Artikel 21 Absatz 2 der DSGVO kann der Nutzer jederzeit der Verarbeitung personenbezogener Daten widersprechen, sofern diese zu Marketingzwecken verarbeitet werden, einschließlich der Profilerstellung, soweit diese mit Direktmarketing in Zusammenhang steht.

Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde: Unbeschadet des Rechts, bei jeder anderen Verwaltungs- oder Justizbehörde Rechtsmittel einzulegen, kann die betroffene Person, falls sie der Ansicht ist, dass die vom Verantwortlichen durchgeführte Verarbeitung personenbezogener Daten gegen die DSGVO und/oder die geltenden Rechtsvorschriften verstößt, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einreichen.

9. Diese Rechte können durch Kontaktaufnahme mit dem für die Datenverarbeitung Verantwortlichen ausgeübt werden.

Etwaige Anträge gemäß Art. 15 der DSGVO sind an den Verantwortlichen für die Datenverarbeitung an dessen Sitz oder per E-Mail an die unter Punkt 1 angegebene Kontakt-E-Mail-Adresse zu richten.

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche
TTS Cleaning S.R.L

T.T.S. Cleaning S.R.L. - 35010 - Viale dell'Artigianato, 12-14 - Santa Giustina in Colle (PD) - Italy
Tel: +39/049 93.00.710 - Fax: +39/049 93.00.720 - E-mail: info@ttsystem.com