POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB DE TTS

La presente nota informativa se emite de conformidad con el artículo 13 del Reglamento Europeo de Protección de Datos Personales («**RGPD**»). En esta página se describen las modalidades de tratamiento de los datos de toda persona física que navegue o utilice los servicios ofrecidos por este sitio web («**Interesado o Usuario**») o que acceda por vía telemática a las siguientes direcciones:

https://www.ttsystem.com y al subdominio https://reservedarea.ttsystem.com

relacionados con el dominio principal («Sitio web»)

El presente documento tiene por objeto proporcionar, de forma sencilla e intuitiva, toda la información útil y necesaria para que el Usuario pueda facilitar sus datos de forma consciente e informada y, en cualquier momento, solicitar y obtener aclaraciones y/o rectificaciones.

1. Quiénes somos y a quién dirigirse

El **responsable del tratamiento** de los datos personales es la empresa TTS Cleaning S.R.L., con sede en Viale dell'Artigianato, 12-14 - 35010 - Santa Giustina in Colle (PD), con número de identificación fiscal y número de IVA 04848390284.

Dirección de correo electrónico de contacto: privacy@ttsystem.com

2. ¿Por qué existe esta política de privacidad y a quién va dirigida?

El responsable del tratamiento se compromete a respetar la identidad y la dignidad de todo ser humano, así como las libertades fundamentales garantizadas por la Constitución, en lo que respecta al tratamiento de los datos personales y a la libre circulación de dichos datos. Dicho compromiso será cumplido de forma constante por la empresa responsable del tratamiento, en el marco del principio de responsabilidad, mediante la aplicación, de forma constante, de medidas técnicas y organizativas adecuadas y de políticas idóneas, con el fin de garantizar y poder demostrar que el tratamiento se lleva a cabo de conformidad con el RGPD.
La presente política de privacidad está dirigida a los usuarios del sitio web. El acceso a determinadas secciones del sitio web y/o las posibles solicitudes de información o de servicios por parte de los usuarios podrán estar supeditados a la introducción de datos personales, cuyo tratamiento se llevará a cabo de conformidad con el RGPD.
Para el uso de servicios específicos del Sitio, se informará al interesado mediante la presente política de privacidad y, cuando sea necesario, se solicitarán consentimientos específicos para el tratamiento de los datos personales.
La presente política de privacidad se refiere únicamente al Sitio y no a otros sitios web consultados por los usuarios a través de enlaces que puedan aparecer en este Sitio.

T.T.S. Cleaning S.R.L. - 35010 - Viale dell'Artigianato, 12-14 - Santa Giustina in Colle (PD) - Italy
Tel: +39/049 93.00.710 - Fax: +39/049 93.00.720 - E-mail: info@ttsystem.com

3. Categorías de datos y tratamientos

Datos de navegación

Los sistemas informáticos y los procedimientos de software necesarios para el funcionamiento de este portal recogen, en su funcionamiento habitual y únicamente mientras dura la conexión, algunos datos personales cuya transmisión se produce de forma implícita al utilizar los protocolos de comunicación de Internet. Dicha información no se recopila con el fin de asociarla a interesados identificados, pero, por su propia naturaleza, podría, mediante el tratamiento y la asociación con datos en poder de terceros, permitir la identificación de los usuarios visitantes (por ejemplo, direcciones IP), los nombres de dominio de los terminales utilizados, las direcciones en notación URI (Uniform Resource Identifier) de los solicitantes, la hora de las solicitudes, etc. Estos datos, que se eliminan inmediatamente tras su tratamiento, se utilizan con el único fin de obtener información estadística anónima sobre el uso del sitio web y para comprobar su correcto funcionamiento. No se comunicará ni difundirá ningún dato derivado del servicio.

Tratamiento de dato

El tratamiento se llevará a cabo tanto con medios manuales como informáticos y telemáticos, respetando la normativa vigente y los principios de corrección, licitud, transparencia, pertinencia, exhaustividad y no exceso, minimización de datos y exactitud, y con lógicas de organización y tratamiento estrictamente relacionadas con los fines perseguidos y, en cualquier caso, de manera que se garantice la seguridad, la integridad y la confidencialidad de los datos tratados, de conformidad con las medidas organizativas, físicas y lógicas previstas en la normativa vigente. Estas medidas se irán aplicando y reforzando en cada caso, también en función de la evolución tecnológica, para garantizar la confidencialidad, la disponibilidad y la integridad de los datos tratados.

Finalidad del tratamiento, bases jurídicas y plazos de conservación

a. **Los datos de navegación** del usuario se utilizan con el único fin de obtener información estadística sobre el uso del portal, así como datos de identificación electrónica (dirección IP, ubicación, cookies, navegador, etc.); La base jurídica se fundamenta en el interés legítimo, según el artículo 6, letra f), y el considerando 47: el tratamiento es necesario para la satisfacción del interés legítimo del responsable del tratamiento o de terceros, siempre que no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de los datos personales, teniendo en cuenta las expectativas razonables del interesado en función de su relación con el responsable del tratamiento. Actividades estrictamente necesarias para el funcionamiento del Sitio web y la prestación del servicio de navegación en la plataforma. El plazo de conservación de los datos está directamente relacionado con la duración de la sesión de navegación. Para más información sobre la navegación, véase la política de cookies. Salvo lo especificado para los datos de navegación (que son necesarios para permitir la navegación por el Sitio web), el Usuario es libre de facilitar sus datos personales.

b. **Los datos de contacto** facilitados directamente por el usuario (nombre*, apellidos*, dirección de correo electrónico*, idioma de contacto*, ciudad, país y texto del mensaje*) se tratan con el único fin de atender las solicitudes del usuario y responder a las peticiones de contacto. La base jurídica se encuentra en las obligaciones precontractuales o contractuales relacionadas con la respuesta a las solicitudes del interesado o con la prestación de un servicio, así como en las obligaciones legales

T.T.S. Cleaning S.R.L. - 35010 - Viale dell'Artigianato, 12-14 - Santa Giustina in Colle (PD) - Italy
Tel: +39/049 93.00.710 - Fax: +39/049 93.00.720 - E-mail: info@ttsystem.com

a las que está sujeto el responsable del tratamiento. En este caso se aplicará el principio de no exceso y los datos se conservarán durante un máximo de 10 años a partir de la tramitación de las respuestas a las solicitudes de contacto, lo que coincide con los plazos previstos en el Derecho civil.

c. **Envío de boletines informativo**. Los datos facilitados por el usuario (nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, idioma y país) se tratan con el fin de enviar comunicaciones relativas a eventos, actos y la promoción de productos y servicios. La base jurídica para el envío de boletines informativos es el consentimiento previo y expreso del interesado. Dichas comunicaciones podrán tener por objeto material promocional, comercial y publicitario o relacionado con eventos e iniciativas, por parte del responsable del tratamiento a través de medios automatizados como correo electrónico, fax, mensajes de tipo SMS u otros, así como mediante llamadas telefónicas a través de un operador, incluso automatizadas, y correo postal y otro material informativo. La falta de consentimiento para estas finalidades específicas tiene como única consecuencia la imposibilidad de llevar a cabo las actividades de comunicación mediante el envío de comunicaciones promocionales o boletines informativos. De hecho, tal y como establece el RGPD, si el interesado ha prestado su consentimiento para el tratamiento de los datos personales con una o varias de las finalidades para las que se le ha solicitado, podrá, en cualquier momento, revocarlo total y/o parcialmente sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento prestado antes de la revocación. Los procedimientos para revocar el consentimiento son muy sencillos e intuitivos: basta con ponerse en contacto con el responsable del tratamiento a través de los canales de contacto que figuran en la presente política de privacidad. Además de lo anterior y en aras de la simplicidad, en caso de que el interesado reciba mensajes de correo electrónico enviados por el responsable del tratamiento que ya no le resulten de interés, bastará con hacer clic en el botón «unsubscribe» situado al final de dichos mensajes para dejar de recibir cualquier comunicación, incluso a través de otros canales de contacto para los que se hubiera obtenido el consentimiento. Se recuerda que los datos facilitados podrán ser tratados para la protección de los intereses legítimos del responsable del tratamiento, incluida la defensa judicial. Los datos facilitados para las finalidades anteriormente indicadas se conservarán durante el tiempo necesario en relación con dicha finalidad y, en cualquier caso, hasta que el interesado revoque su consentimiento.

d. **Inicio de sesión en el Área reservada**. Se trata de un servicio exclusivo para los clientes del Responsable del tratamiento que inician sesión para autenticarse y acceder al espacio dedicado, por ejemplo, a la consulta de artículos, precios, historial de compras y todos los pedidos, incluidos los pendientes, la lista de facturas y albaranes, así como cualquier otra información de utilidad para los clientes del Responsable. Los clientes también pueden solicitar que se generen listas de precios personalizadas y/o listas de precios generales. Para la gestión de los contactos y el envío de comunicaciones, el Responsable del tratamiento utiliza el servicio HubSpot CRM, prestado por HubSpot, Inc. En concreto:

Finalidad: Gestión de bases de datos de contactos, clientes potenciales y clientes; gestión del correo electrónico y seguimiento de las interacciones.
Modalidades de tratamiento: Los datos se gestionan de acuerdo con lo especificado en la Política de privacidad de HubSpot.
Lugar del tratamiento: Los servidores utilizados para el almacenamiento de datos se encuentran dentro de la Unión Europea, lo que garantiza el cumplimiento de los requisitos de alojamiento de datos del RGPD.
Acuerdo de tratamiento de datos (DPA): La relación se rige por el Acuerdo de tratamiento de datos de HubSpot, que garantiza unos elevados estándares de protección de datos personales y que está disponible en: https://legal.hubspot.com/dpa

T.T.S. Cleaning S.R.L. - 35010 - Viale dell'Artigianato, 12-14 - Santa Giustina in Colle (PD) - Italy
Tel: +39/049 93.00.710 - Fax: +39/049 93.00.720 - E-mail: info@ttsystem.com

5. Decisiones automatizadas

El responsable del tratamiento declara que no adopta decisiones que puedan afectar al interesado basadas exclusivamente en el tratamiento automatizado de los datos personales. Todos los procesos de toma de decisiones relacionados con las finalidades del tratamiento descritas anteriormente se llevan a cabo con intervención humana.

6. Comunicación de datos personales

Los datos personales tratados solo serán conocidos por las personas expresamente autorizadas por el responsable del tratamiento; asimismo, podrán compartirse con destinatarios que tratarán los datos en calidad de encargados del tratamiento, de conformidad con el artículo 28 del RGPD, o como responsables independientes del tratamiento.
Concretamente, los datos se compartirán con: personas que prestan servicios para la gestión del sistema informático y de las redes de telecomunicaciones, incluido el correo electrónico y los boletines informativos, y que se encargan de la gestión del sitio web utilizado por el responsable del tratamiento; terceros que colaboran con el responsable del tratamiento en actividades de comunicación; autoridades competentes para el cumplimiento de obligaciones legales y/o disposiciones de organismos públicos.

Queda entendido que los datos tratados serán exclusivamente aquellos necesarios para la consecución de la finalidad específica; de ello se deduce que los datos gestionados a través de terceros se limitarán a dicha finalidad específica.

Los datos personales no serán difundidos.

7. Transferencias internacionales de datos personales

Los datos personales serán tratados por el responsable del tratamiento dentro del territorio de la Unión Europea. Por motivos de carácter técnico y/u operativo, el responsable del tratamiento recurre a entidades ubicadas fuera de la Unión Europea (en concreto, en EE. UU.); la transferencia se refiere únicamente a direcciones IP utilizadas por herramientas de seguimiento (por ejemplo, cookies, identificadores únicos, etc.), que permiten rastrear a los usuarios, por ejemplo, recopilando y almacenando información en el dispositivo del usuario, tal y como se explica con más detalle en la política de cookies de este sitio web. El tratamiento se regirá de conformidad con lo dispuesto en el capítulo V del RGPD. Por lo tanto, se adoptarán todas las medidas de precaución necesarias para garantizar la protección más completa de los datos personales, basando dicha transferencia: (i) en las decisiones de adecuación de los terceros países destinatarios emitidas por la Comisión Europea; (ii) en las garantías adecuadas ofrecidas por el tercero destinatario, de conformidad con el artículo 46 del RGPD; (iii) en la adopción de normas corporativas vinculantes.

T.T.S. Cleaning S.R.L. - 35010 - Viale dell'Artigianato, 12-14 - Santa Giustina in Colle (PD) - Italy
Tel: +39/049 93.00.710 - Fax: +39/049 93.00.720 - E-mail: info@ttsystem.com

8. Los derechos del interesado y su ejercicio

Tal y como establece el artículo 15 del RGPD, el interesado podrá acceder a sus datos personales, solicitar su rectificación y actualización, si están incompletos o son erróneos, solicitar su supresión si la recogida se ha realizado infringiendo una ley o el RGPD, así como oponerse al tratamiento por motivos legítimos y específicos. En concreto, los derechos que el usuario podrá ejercer, en cualquier momento, frente al responsable del tratamiento son los siguientes.

Derecho de acceso: el derecho, de conformidad con el artículo 15, apartado 1, del RGPD, a obtener del responsable del tratamiento la confirmación de si se está llevando a cabo o no un tratamiento de datos personales y, en tal caso, a acceder a dichos datos personales y a la siguiente información: a) las finalidades del tratamiento; b) las categorías de datos personales de que se trate; c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se hayan comunicado o se vayan a comunicar los datos personales, en particular si se trata de destinatarios de terceros países u organizaciones internacionales; d) cuando sea posible, el plazo de conservación previsto de los datos personales o, si no fuera posible, los criterios utilizados para determinar dicho plazo; e) la existencia del derecho del interesado a solicitar al responsable del tratamiento la rectificación o la supresión de los datos personales, o la limitación del tratamiento de los datos personales que le conciernen, o a oponerse a su tratamiento; f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control; g) en caso de que los datos personales no se hayan recabado del propio interesado, toda la información disponible sobre su origen; h) la existencia de un proceso de toma de decisiones automatizado, incluida la elaboración de perfiles a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, del RGPD y, al menos en dichos casos, información significativa sobre la lógica utilizada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

Derecho de rectificación: de conformidad con el artículo 16 del RGPD, tiene derecho a que se rectifiquen los datos personales que resulten inexactos. Además, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, podrá solicitar que se completen los datos personales que resulten incompletos, incluso mediante la presentación de una declaración complementaria.

Derecho de supresión: podrá solicitar, de conformidad con el artículo 17, apartado 1, del RGPD, la supresión de los datos personales sin demora injustificada, y el responsable del tratamiento tendrá la obligación de suprimir los datos personales si concurre cualquiera de los siguientes motivos: a) los datos personales ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo; b) haya revocado el consentimiento en el que se basa el tratamiento de los datos personales y no exista ningún otro fundamento jurídico para su tratamiento; c) se haya opuesto al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartados 1 o 2, del RGPD y ya no exista ningún motivo legítimo imperioso para continuar con el tratamiento de los datos personales; d) los datos personales se hayan tratado de forma ilícita; e) sea necesario suprimir los datos personales para cumplir una obligación legal prevista en una norma comunitaria o de Derecho interno. En algunos casos, tal y como establece el artículo 17, apartado 3, del RGPD, el responsable del tratamiento está facultado para no proceder a la supresión de los datos personales cuando su tratamiento sea necesario, por ejemplo, para el cumplimiento de una obligación legal, por razones de interés público, con fines de archivo en interés público o con fines estadísticos, para la constatación, el ejercicio o la defensa de un derecho ante los tribunales.

Derecho a la limitación del tratamiento: podrá solicitar la limitación del tratamiento, de conformidad con el artículo 18 del RGPD, en caso de que se dé alguna de las siguientes circunstancias: a) haya impugnado la exactitud de los datos personales (la limitación se mantendrá durante el tiempo necesario para que el responsable del tratamiento verifique la exactitud de dichos datos personales); b) el tratamiento es ilícito,

T.T.S. Cleaning S.R.L. - 35010 - Viale dell'Artigianato, 12-14 - Santa Giustina in Colle (PD) - Italy
Tel: +39/049 93.00.710 - Fax: +39/049 93.00.720 - E-mail: info@ttsystem.com

pero se ha opuesto a la supresión de los datos personales y, en su lugar, ha solicitado que se limite su uso; c) aunque el responsable del tratamiento ya no los necesite para los fines del tratamiento, los datos personales son necesarios para la formulación, el ejercicio o la defensa de un derecho ante los tribunales; d) se ha opuesto al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, del RGPD y está a la espera de que se compruebe si prevalecen los motivos legítimos del responsable del tratamiento sobre los del interesado. En caso de limitación del tratamiento, los datos personales se tratarán (informaremos al usuario antes de que se revoque dicha limitación), salvo para su conservación, únicamente con el consentimiento del interesado o para la constatación, el ejercicio o la defensa de un derecho ante los tribunales, o para proteger los derechos de otra persona física o jurídica, o por motivos de interés público relevante.

Derecho a la portabilidad de los datos: el interesado podrá, en cualquier momento, solicitar y recibir, de conformidad con el artículo 20, apartado 1, del RGPD, que todos los datos personales sean tratados por el responsable del tratamiento en un formato estructurado, de uso común y legible, o solicitar su transmisión a otro responsable del tratamiento sin dificultades particulares. En este caso, corresponderá al interesado facilitarnos todos los datos exactos del nuevo responsable del tratamiento al que pretenda transferir los datos personales, proporcionándonos una autorización por escrito.

Derecho de oposición: de conformidad con el artículo 21, apartado 2, del RGPD, el usuario podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales cuando estos se traten con fines de marketing, incluida la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con el marketing directo.

Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control: sin perjuicio del derecho a recurrir ante cualquier otra instancia administrativa o judicial, si el interesado considerara que el tratamiento de los datos personales llevado a cabo por el responsable del tratamiento incumple el RGPD y/o la normativa aplicable, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente.

9. Dichos derechos podrán ejercerse dirigiéndose al responsable del tratamiento

Las posibles solicitudes, de conformidad con el artículo 15 del RGPD, deberán dirigirse al responsable del tratamiento a su domicilio social o por correo electrónico a la dirección indicada en el punto 1.

El responsable del tratamiento

TTS Cleaning S.R.L

T.T.S. Cleaning S.R.L. - 35010 - Viale dell'Artigianato, 12-14 - Santa Giustina in Colle (PD) - Italy
Tel: +39/049 93.00.710 - Fax: +39/049 93.00.720 - E-mail: info@ttsystem.com