POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE TTS

La présente note d'information est fournie conformément à l'article 13 du Règlement européen relatif à la protection des données à caractère personnel (« **RGPD** »). Cette page décrit les modalités de traitement des données de toute personne physique qui navigue sur ce site Internet ou utilise les services qu'il propose (« **Personne concernée ou Utilisateur** ») ou qui s'y connecte par voie électronique aux adresses suivantes :

https://www.ttsystem.com et au sous-domaine https://reservedarea.ttsystem.com

liés au domaine principal (« Site »).

Le présent document a pour objectif de fournir, de manière simple et intuitive, toutes les informations utiles et nécessaires afin que l'Utilisateur puisse communiquer ses données en toute connaissance de cause et, à tout moment, demander et obtenir des éclaircissements et/ou des rectifications.

1. Qui sommes-nous et à qui s'adresser ?

Le **responsable du traitement** des données à caractère personnel est la société TTS Cleaning S.R.L., dont le siège social est situé Viale dell'Artigianato, 12-14 - 35010 - Santa Giustina in Colle (PD), numéro d'identification fiscale et numéro de TVA 04848390284.

Adresse e-mail de contact : privacy@ttsystem.com

2. Pourquoi cette note d'information et à qui s'adresse-t-elle ?

Le responsable du traitement s'engage à respecter l'identité, la dignité de chaque être humain et les libertés fondamentales garanties par la Constitution en matière de traitement des données à caractère personnel ainsi que la libre circulation de ces données. Cet engagement sera constamment respecté par la société responsable du traitement dans le cadre du principe de responsabilisation, en mettant en œuvre, de manière constante, des mesures techniques et organisationnelles adéquates ainsi que des politiques appropriées, afin de garantir et d'être en mesure de démontrer que le traitement est effectué conformément au RGPD.

La présente note d'information s'adresse aux utilisateurs du site. L'accès à certaines sections du site et/ou les éventuelles demandes d'informations ou de services de la part des utilisateurs peuvent être subordonnés à la saisie de données à caractère personnel, dont le traitement s'effectuera dans le respect du RGPD.

Pour pouvoir bénéficier de certains services du Site, la personne concernée sera informée par la présente note d'information et, le cas échéant, des consentements spécifiques au traitement des données à caractère personnel lui seront demandés.

La présente note d'information concerne uniquement ce Site et ne s'applique pas aux autres sites web consultés par les utilisateurs via des liens éventuellement présents sur ce Site.

3. Catégories de données et traitements

Données de navigation

Les systèmes informatiques et les procédures logicielles nécessaires au fonctionnement de ce portail acquièrent, au cours de leur fonctionnement normal et uniquement pendant la durée de la connexion, certaines données à caractère personnel dont la transmission est implicite lors de l'utilisation des protocoles de communication Internet. Ces informations ne sont pas collectées dans le but de les associer à des personnes identifiées, mais, de par leur nature même, elles pourraient, par le biais de traitements et d'associations avec des données détenues par des tiers, permettre d'identifier les utilisateurs visiteurs (par exemple, les adresses IP), les noms de domaine des terminaux utilisés, les adresses URI (Uniform Resource Identifier) des demandeurs, l'heure des requêtes, etc. Ces données, supprimées immédiatement après leur traitement, sont utilisées dans le seul but d'obtenir des informations statistiques anonymes sur l'utilisation du site et de vérifier son bon fonctionnement. Aucune donnée issue du service ne sera communiquée ou diffusée.

Traitement des données

Le traitement sera effectué à l'aide d'outils manuels, informatiques et télématiques, dans le respect de la réglementation en vigueur et des principes de loyauté, de licéité, de transparence, de pertinence, d'exhaustivité et de proportionnalité, de minimisation des données et d'exactitude, selon des logiques d'organisation et de traitement strictement liées aux finalités poursuivies et, en tout état de cause, de manière à garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données traitées, conformément aux mesures organisationnelles, physiques et logiques prévues par la réglementation en vigueur. Celles-ci seront mises en œuvre et renforcées au fur et à mesure, notamment en fonction des évolutions technologiques, afin de garantir la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité des données traitées.

4. Finalités du traitement, bases juridiques et durées de conservation

a. **Les données de navigation** de l'utilisateur sont utilisées dans le seul but d'obtenir des informations statistiques sur l'utilisation du portail, ainsi que des données d'identification électronique (adresse IP, localisation, cookies, navigateur, etc.) ; La base juridique peut être identifiée comme suit : intérêt légitime au sens de l'article 6, lettre f), et du considérant 47 : le traitement est nécessaire à la poursuite de l'intérêt légitime du responsable du traitement ou d'un tiers, à condition que ne prévalent pas les intérêts ou les droits et libertés fondamentaux de la personne concernée qui exigent la protection des données à caractère personnel, compte tenu des attentes raisonnables de la personne concernée au regard de sa relation avec le responsable du traitement. Activités strictement nécessaires au fonctionnement du Site et à la fourniture du service de navigation sur la plateforme. La durée de conservation des données est directement liée à la durée de la session de navigation. Pour la navigation, voir la politique relative aux cookies. À l'exception de ce qui est spécifié pour les données de navigation (qui sont nécessaires pour permettre la navigation sur le Site), l'Utilisateur est libre de fournir ses Données à caractère personnel.

b. **Les coordonnées** fournies directement par l'Utilisateur (prénom*, nom*, adresse e-mail*, langue de contact*, ville, pays et texte du message*) sont traitées dans le seul but de donner suite aux demandes de l'Utilisateur et de répondre à ses demandes de contact. La base juridique réside dans les obligations précontractuelles ou contractuelles liées à la réponse aux demandes de la personne concernée ou à la fourniture d'un service, mais également dans les obligations légales auxquelles

T.T.S. Cleaning S.R.L. - 35010 - Viale dell'Artigianato, 12-14 - Santa Giustina in Colle (PD) - Italy
Tel: +39/049 93.00.710 - Fax: +39/049 93.00.720 - E-mail: info@ttsystem.com

est soumis le responsable du traitement. Dans ce cas, le principe de minimisation des données s'appliquera et les données seront conservées pendant une durée maximale de 10 ans à compter du traitement des demandes de contact, ce qui correspond aux délais prévus par le droit civil.

c. **Envoi de newsletters**. Les données fournies par l'Utilisateur (nom, prénom, adresse e-mail, langue et pays) sont traitées afin de lui envoyer des communications relatives à des événements, des manifestations, ainsi qu'à la promotion de produits et de services. La base juridique pour l'envoi des newsletters est le consentement préalable et explicite de la personne concernée. Ces communications peuvent porter sur du contenu promotionnel, commercial et publicitaire ou concerner des événements et des initiatives, et sont envoyées par le responsable du traitement par des moyens automatisés tels que le courrier électronique, le fax, les SMS ou autres types de messages, ainsi que par des appels téléphoniques via un opérateur, y compris automatisés, et par courrier postal et tout autre support d'information. Le refus de donner son consentement à ces finalités spécifiques a pour seule conséquence l'impossibilité de mener les activités de communication par l'envoi de communications promotionnelles ou de newsletters. Comme le prévoit en effet le RGPD, si la personne concernée a donné son consentement au traitement des données à caractère personnel pour une ou plusieurs des finalités pour lesquelles il a été demandé, elle peut, à tout moment, le retirer totalement et/ou partiellement sans que cela n'affecte la licéité du traitement fondé sur le consentement donné avant le retrait. Les modalités de retrait du consentement sont très simples et intuitives : il suffit de contacter le responsable du traitement en utilisant les coordonnées indiquées dans la présente déclaration. En complément de ce qui précède et par souci de simplicité, si la personne concernée reçoit des e-mails envoyés par le responsable du traitement qui ne présentent plus d'intérêt pour elle, il lui suffira de cliquer sur le bouton « se désabonner » situé au bas de ces e-mails pour ne plus recevoir aucune communication, y compris par d'autres canaux de contact pour lesquels le consentement avait été obtenu. Il est rappelé que les données fournies pourront être traitées pour la protection des intérêts légitimes du responsable du traitement, y compris la défense en justice. Les données fournies aux fins susmentionnées seront conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation de ces finalités et, en tout état de cause, jusqu'à la révocation du consentement de la personne concernée.

d. **Connexion à l'espace réservé**. Il s'agit d'un service réservé exclusivement aux clients du Responsable du traitement qui se connectent pour s'authentifier et accéder à l'espace dédié, par exemple pour consulter les articles, les prix, l'historique des achats et toutes les commandes, y compris celles en cours, la liste des factures et des bons de livraison, ainsi que toute autre information utile aux clients du Responsable. Les clients peuvent également demander la création de listes de prix personnalisées et/ou de listes de prix génériques. Pour la gestion des contacts et l'envoi de communications, le Responsable du traitement utilise le service HubSpot CRM, fourni par HubSpot, Inc., et plus précisément :

Finalités : Gestion des bases de données de contacts, de prospects et de clients ; gestion des e-mails et suivi des interactions.
Modalités de traitement: Les données sont traitées conformément aux dispositions de la Politique de confidentialité de HubSpot.
Lieu du traitement: Les serveurs utilisés pour le stockage des données sont situés au sein de l'Union européenne, garantissant ainsi la conformité aux exigences du RGPD en matière d'hébergement des données.
Accord sur le traitement des données (DPA): La relation est régie par l'accord sur le traitement des données (DPA) de HubSpot, qui garantit des normes élevées de protection des données à caractère personnel, disponible à l'adresse suivante :
https://legal.hubspot.com/dpa

T.T.S. Cleaning S.R.L. - 35010 - Viale dell'Artigianato, 12-14 - Santa Giustina in Colle (PD) - Italy
Tel: +39/049 93.00.710 - Fax: +39/049 93.00.720 - E-mail: info@ttsystem.com

5. Décisions automatisées

Le responsable du traitement déclare ne pas prendre de décisions susceptibles d'influencer la personne concernée sur la seule base d'un traitement automatisé des données à caractère personnel. Tous les processus décisionnels liés aux finalités du traitement décrites ci-dessus s'effectuent avec une intervention humaine

6. Communication de données à caractère personne

Les données à caractère personnel traitées ne seront connues que des personnes expressément autorisées à cet effet par le responsable du traitement ; elles pourront également être communiquées à des destinataires qui traiteront ces données en qualité de sous-traitants au sens de l'article 28 du RGPD ou de responsables autonomes du traitement.

Plus précisément, les données seront communiquées : aux prestataires de services chargés de la gestion du système informatique et des réseaux de télécommunications, y compris la messagerie électronique et les lettres d'information, ainsi que de la gestion du site utilisé par le responsable du traitement ; aux tiers qui collaborent avec le responsable du traitement dans le cadre d'activités de communication ; aux autorités compétentes afin de respecter les obligations légales et/ou les dispositions des organismes publics.

Il est entendu que seules les données nécessaires à la réalisation de la finalité spécifique seront traitées ; il s'ensuit que les données gérées par des tiers seront limitées à cette finalité spécifique.
Les données à caractère personnel ne seront pas divulguées.

7. Transferts internationaux de données à caractère personnel

Les données à caractère personnel seront traitées par le responsable du traitement sur le territoire de l'Union européenne. Pour des raisons techniques et/ou opérationnelles, le responsable du traitement fait appel à des prestataires situés en dehors de l'Union européenne (aux États-Unis notamment) ; le transfert concerne uniquement les adresses IP utilisées par les outils de suivi (par exemple, les cookies, les identifiants uniques, etc.) – qui permettent de suivre les utilisateurs, par exemple en collectant ou en enregistrant des informations sur l'appareil de l'utilisateur, comme expliqué plus en détail dans la politique relative aux cookies du présent site. Le traitement sera régi conformément aux dispositions du chapitre V du RGPD. Toutes les précautions nécessaires seront donc prises afin de garantir la protection la plus complète des données à caractère personnel, en fondant ce transfert : (i) sur les décisions d'adéquation des pays tiers destinataires adoptées par la Commission européenne ; (ii) sur des garanties adéquates fournies par le tiers destinataire conformément à l'article 46 du RGPD ; (iii) sur l'adoption de règles d'entreprise contraignantes.

T.T.S. Cleaning S.R.L. - 35010 - Viale dell'Artigianato, 12-14 - Santa Giustina in Colle (PD) - Italy
Tel: +39/049 93.00.710 - Fax: +39/049 93.00.720 - E-mail: info@ttsystem.com

8. Les droits de la personne concernée et leur exercice

Conformément à l'article 15 du RGPD, la personne concernée peut accéder à ses données à caractère personnel, demander leur rectification et leur mise à jour si elles sont incomplètes ou erronées, demander leur effacement si leur collecte a été effectuée en violation d'une loi ou du RGPD, ainsi que s'opposer au traitement pour des motifs légitimes et spécifiques. En particulier, les droits que l'utilisateur peut exercer à tout moment à l'égard du responsable du traitement sont les suivants.

Droit d'accès : le droit, conformément à l'article 15, paragraphe 1, du RGPD, d'obtenir du responsable du traitement la confirmation qu'un traitement de données à caractère personnel est ou non en cours et, le cas échéant, d'accéder à ces données à caractère personnel ainsi qu'aux informations suivantes : a) les finalités du traitement ; b) les catégories de données à caractère personnel concernées ; c) les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, notamment s'il s'agit de destinataires situés dans des pays tiers ou d'organisations internationales ; d) dans la mesure du possible, la durée de conservation prévue des données à caractère personnel ou, si cela n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ; e) l'existence du droit de la personne concernée de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement des données à caractère personnel, ou la limitation du traitement des données à caractère personnel la concernant, ou de s'opposer à ce traitement ; f) le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ; g) lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toutes les informations disponibles sur leur origine ; h) l'existence d'un processus décisionnel automatisé, y compris le profilage visé à l'article 22, paragraphes 1 et 4, du RGPD et, au moins dans ces cas, des informations significatives sur la logique utilisée, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.

Droit de rectification : conformément à l'article 16 du RGPD, la rectification des données à caractère personnel qui s'avèrent inexactes. Compte tenu des finalités du traitement, vous pouvez en outre obtenir que les données à caractère personnel qui s'avèrent incomplètes soient complétées, notamment en fournissant une déclaration complémentaire.

Droit à l'effacement : vous pouvez obtenir, conformément à l'article 17, paragraphe 1, du RGPD, l'effacement des données à caractère personnel sans retard injustifié, et le responsable du traitement est tenu d'effacer les données à caractère personnel dès lors qu'il existe ne serait-ce qu'un seul des motifs suivants : a) les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ; b) vous avez retiré le consentement sur lequel repose le traitement des données à caractère personnel et il n'existe aucune autre base juridique justifiant leur traitement ; c) vous vous êtes opposé au traitement conformément à l'article 21, paragraphe 1 ou 2, du RGPD et il n'existe plus de motif légitime prépondérant justifiant la poursuite du traitement des données à caractère personnel ; d) les données à caractère personnel ont été traitées de manière illicite ; e) l'effacement des données à caractère personnel est nécessaire pour respecter une obligation légale prévue par une disposition du droit de l'Union ou du droit national. Dans certains cas, comme le prévoit l'article 17, paragraphe 3, du RGPD, le responsable du traitement est autorisé à ne pas procéder à l'effacement des données à caractère personnel si leur traitement est nécessaire, par exemple, pour respecter une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public, à des fins d'archivage dans l'intérêt public ou à des fins statistiques, pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

Droit à la limitation du traitement : vous pourrez obtenir la limitation du traitement, conformément à l'article 18 du RGPD, dans l'un des cas suivants : a) vous avez contesté l'exactitude des données à caractère

T.T.S. Cleaning S.R.L. - 35010 - Viale dell'Artigianato, 12-14 - Santa Giustina in Colle (PD) - Italy
Tel: +39/049 93.00.710 - Fax: +39/049 93.00.720 - E-mail: info@ttsystem.com

personnel (la limitation s'appliquera pendant la durée nécessaire au responsable du traitement pour vérifier l'exactitude de ces données à caractère personnel) ; b) le traitement est illicite, mais vous vous êtes opposé à l'effacement des données à caractère personnel en demandant, à la place, que leur utilisation soit limitée ; c) bien que le responsable du traitement n'en ait plus besoin aux fins du traitement, les données à caractère personnel sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice ; d) vous vous êtes opposé au traitement conformément à l'article 21, paragraphe 1, du RGPD et que la vérification est en cours quant à la prévalence éventuelle des motifs légitimes du responsable du traitement par rapport à ceux de la personne concernée. En cas de limitation du traitement, les données à caractère personnel ne seront traitées (nous en informerons l'utilisateur avant que cette limitation ne soit levée) qu'à des fins de conservation, uniquement avec le consentement de la personne concernée ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice, ou encore pour protéger les droits d'une autre personne physique ou morale, ou pour des motifs d'intérêt public impérieux.

Droit à la portabilité des données : La personne concernée pourra, à tout moment, demander et obtenir, conformément à l'article 20, paragraphe 1, du RGPD, que toutes ses données à caractère personnel soient traitées par le responsable du traitement dans un format structuré, couramment utilisé et lisible, ou demander leur transmission à un autre responsable du traitement sans difficulté particulière. Dans ce cas, il appartiendra à la personne concernée de nous fournir toutes les coordonnées exactes du nouveau responsable du traitement auquel elle souhaite transférer ses données à caractère personnel, en nous remettant une autorisation écrite.

Droit d'opposition : Conformément à l'article 21, paragraphe 2, du RGPD, l'Utilisateur peut à tout moment s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel lorsque celles-ci sont traitées à des fins de marketing, y compris le profilage dans la mesure où celui-ci est lié au marketing direct.

Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle : Sans préjudice du droit de saisir toute autre instance administrative ou juridictionnelle, si la personne concernée estime que le traitement des données à caractère personnel effectué par le responsable du traitement enfreint le RGPD et/ou la législation applicable, elle peut introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente chargée de la protection des données à caractère personnel.

9. Ces droits peuvent être exercés en s'adressant au responsable du traitement

Les éventuelles demandes au titre de l'article 15 du RGPD devront être adressées au responsable du traitement à son siège social ou par e-mail à l'adresse indiquée au point 1 ci-dessus.

Le responsable du traitemen

TTS Cleaning S.R.L

T.T.S. Cleaning S.R.L. - 35010 - Viale dell'Artigianato, 12-14 - Santa Giustina in Colle (PD) - Italy
Tel: +39/049 93.00.710 - Fax: +39/049 93.00.720 - E-mail: info@ttsystem.com