PRIVACY POLICY DEL SITO TTS

Questa è un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali ("**GDPR**"). Questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati di ogni persona fisica che naviga o utilizza i servizi offerti dal presente sito internet ("**Interessato o Utente**") o per via telematica collegandosi ai seguenti indirizzi:

https://www.ttsystem.com e al sottodominio https://reservedarea.ttsystem.com

correlati al dominio principale ("Sito").

Il presente documento ha lo scopo di fornire, in maniera semplice e intuitiva, tutte le informazioni utili e necessarie affinché l'Utente possa conferire i propri dati in modo consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, richiedere ed ottenere chiarimenti e/o rettifiche.

1. Chi siamo e a chi ci si può rivolgere

Il **Titolare del Trattamento** dei dati personali è la società TTS Cleaning S.R.L. con sede in Viale dell'Artigianato, 12-14 - 35010 - Santa Giustina in Colle (PD), c.f. e P.IVA 04848390284.

Indirizzo e-mail di contatto: privacy@ttsystem.com

2. Perché questa informativa e a chi si rivolge

Il Titolare del trattamento si impegna nel rispetto dell'identità, della dignità di ogni essere umano e delle libertà fondamentali costituzionalmente garantite con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati. Tale impegno sarà costantemente seguito dalla società Titolare del trattamento nell'ambito del principio di responsabilizzazione mettendo in atto, con costanza, misure tecniche, organizzative adeguate e politiche idonee, per garantire ed essere in grado di dimostrare che il trattamento è effettuato conformemente al GDPR.

Questa informativa è rivolta agli Utenti del Sito. L'accesso ad alcune sezioni del Sito e/o eventuali richieste di informazioni o di servizi da parte degli utenti potranno essere subordinati all'inserimento di Dati Personali il cui trattamento avverrà nel rispetto del GDPR.

Per la fruizione di specifici servizi del Sito l'interessato sarà informato mediante la presente informativa e ove richiesti, se necessario, saranno richiesti specifici consensi al trattamento dei dati personali.

La presente informativa è resa solo per il Sito e non anche per altri siti web consultati dagli utenti tramite link richiamati eventualmente nel presente Sito.

3. Categorie di Dati e Trattamenti

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo portale acquisiscono, nel loro normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati personali la cui trasmissione avviene implicitamente nell'utilizzo dei protocolli di comunicazione Internet. Tali informazioni non vengono raccolte con lo scopo di associarle agli interessati identificati ma, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti visitatori (ad es. indirizzi IP), i nomi di dominio dei terminali utilizzati, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) dei richiedenti, l'orario delle richieste, ecc. Questi dati, cancellati immediatamente dopo l'elaborazione, vengono utilizzati al solo scopo di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. Nessun dato derivante dal servizio verrà comunicato o diffuso.

Trattamento dei dati

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali che informatici e telematici nel rispetto delle norme in vigore e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza, minimizzazione dei dati ed esattezza e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità perseguite e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati trattati, nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti. Queste saranno di volta in volta implementate ed incrementate anche in relazione allo sviluppo tecnologico per garantire riservatezza, disponibilità ed integrità dei dati trattati.

4. Finalità del trattamento, basi giuridiche e tempistiche di conservazione

a. **I dati di navigazione** dell'Utente vengono utilizzati al solo fine di ottenere informazioni statistiche sull'utilizzo del Portale, dati di identificazione elettronica (indirizzo IP, posizione, cookies, browser, ecc.); La base giuridica si può individuare: legittimo interesse art. 6 lett. f) e considerando 47: il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, tenuto conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato in base alla sua relazione con il Titolare del trattamento. Attività strettamente necessarie al funzionamento del Sito e all'erogazione del servizio di navigazione sulla piattaforma. Il periodo di conservazione dati è direttamente collegato alla durata della sessione di navigazione. Per navigazione si veda cookie policy. Ad eccezione di quanto specificato per i dati di navigazione (i quali sono necessari al fine di permettere la navigazione del Sito), l'Utente è libero di fornire i Dati Personali.

b. **I dati di contatto** conferiti direttamente dall'Utente (nome* cognome* indirizzo e-mail*, lingua di contatto*, città, nazione e testo messaggio*), sono trattati al solo fine di dare seguito alle richieste dell'Utente e a dare risposta alle richieste di contatto. La base giuridica si può individuare negli obblighi precontrattuali o contrattuali connessi al dare risposta a richieste del soggetto interessato ovvero alla fornitura di un servizio, ma anche negli obblighi di legge al quale è sottoposto il Titolare

T.T.S. Cleaning S.R.L. - 35010 - Viale dell'Artigianato, 12-14 - Santa Giustina in Colle (PD) - Italy
Tel: +39/049 93.00.710 - Fax: +39/049 93.00.720 - E-mail: info@ttsystem.com

del Trattamento. In questo caso si applicherà il principio di non eccedenza e i dati saranno conservati per non più di 10 anni dall'evasione delle risposte di contatto, che coincidono con i termini civilistici.

c. **Invio di Newsletter**. I dati conferiti dall'Utente (nome cognome, indirizzo e-mail, lingua e nazione), sono trattati per l'invio di comunicazioni relative ad eventi, manifestazioni, promozione di prodotti e servizi. La base giuridica per la finalità di invio delle Newsletter è il consenso preventivo, espresso, dell'Interessato. Dette comunicazioni potranno avere come oggetto materiale promozionale, commerciale e pubblicitario o inerente eventi ed iniziative, da parte del Titolare del trattamento tramite mezzi automatizzati di posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS o di altro tipo, nonchè mediante telefonate tramite operatore, anche automatizzate e della posta cartacea e altro materiale informativo. Il mancato conferimento del consenso per queste finalità specifiche ha come unica conseguenza quella di non poter effettuare le attività di comunicazione tramite invio di comunicazioni promozionali o delle newsletter. Come previsto infatti, dal GDPR, qualora l'Interessato abbia prestato il consenso al Trattamento dei Dati Personali per una o più finalità per le quali è stato richiesto, potrà, in qualsiasi momento, revocarlo totalmente e/o parzialmente senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Le modalità di revoca del consenso sono molto semplici ed intuitive: basterà contattare il Titolare del Trattamento utilizzando i canali di contatto riportati all'interno della presente Informativa. In aggiunta a quanto sopra e per semplicità, qualora l'Interessato si trovasse nella condizione di ricevere messaggi di posta elettronica pubblicati da parte del Titolare del Trattamento che non siano più di interesse, sarà sufficiente cliccare sul tasto "unsubscribe" posto in calce alle stesse per non ricevere più nessuna comunicazione, anche attraverso ulteriori canali di contatto per i quali era stato ottenuto il consenso. Si ricorda che i dati forniti potranno essere trattati per la tutela di interessi legittimi del titolare, tra cui la difesa in giudizio. I dati forniti per le finalità suindicate saranno conservati per il periodo necessario in relazione alla finalità e comunque, fino a revoca del consenso dell'Interessato.

d. **Area Riservata login**. Si tratta di un servizio dedicato ai soli clienti del Titolare del trattamento che svolgono un'attività di login per autenticarsi ed entrare nello spazio dedicato ad esempio alla visione di articoli, prezzi, dello storico degli acquisti e tutti gli ordini anche in corso, elenco fatture e DDT e quant'altro di utilità per i clienti del Titolare. I clienti possono anche richiedere che siano generati listini personalizzati e/o listini a prezzi generalizzati. Per la gestione dei contatti e l'invio di comunicazioni, il Titolare utilizza il servizio HubSpot CRM, fornito da HubSpot, Inc. nello specifico:

Finalità: Gestione dei database di contatti, lead e clienti; gestione della posta elettronica e monitoraggio delle interazioni.

Modalità di trattamento: I dati vengono gestiti secondo quanto specificato dalla Privacy Policy di HubSpot.

Luogo del trattamento: I server utilizzati per l'archiviazione dei dati sono ubicati all'interno dell'Unione Europea, garantendo la conformità ai requisiti di data hosting del GDPR.

Accordo sul trattamento (DPA): Il rapporto è regolato dal Data Processing Agreement di HubSpot , che assicura standard elevati di protezione dei dati personali disponibile in: https://legal.hubspot.com/dpa

5. Decisioni automatizzate

Il Titolare del Trattamento dichiara di non adottare decisioni suscettibili di influenzare l'Interessato basate esclusivamente sul trattamento automatizzato dei Dati Personali. Tutti i processi decisionali associati alle finalità del trattamento sopra descritte si eseguono con l'intervento umano.

6. Comunicazione di dati personali

I dati personali trattati saranno conosciuti esclusivamente dai soggetti a ciò espressamente autorizzati dal Titolare del trattamento ovvero potranno essere condivisi con destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR o titolari autonomi del trattamento.

Precisamente, i dati saranno condivisi con: soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni, ivi compresa la posta elettronica, newsletter e che si occupano della gestione del Sito usato dal Titolare; terzi che collaborano con il Titolare del trattamento per attività di comunicazione; autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici.

Resta inteso che i dati trattati saranno esclusivamente quelli necessari per il raggiungimento della specifica finalità, ne consegue che i dati gestiti tramite terzi saranno limitati alla specifica finalità.

I Dati Personali non saranno diffusi.

7. Trasferimenti internazionali di dati personali

I Dati Personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento all'interno del territorio dell'Unione Europea. Per questioni di natura tecnica e/o operativa il Titolare si avvale di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea (USA in particolare); il trasferimento riguarda solamente indirizzi IP utilizzati da Strumenti di Tracciamento (es. Cookie, identificativi univoci ecc) - che consentono di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente come meglio esplicato nella policy cookie del presente Sito. Il Trattamento, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPR. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei Dati Personali basando tale trasferimento: (i) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; (ii) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'articolo 46 del GDPR; (iii) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa.

T.T.S. Cleaning S.R.L. - 35010 - Viale dell'Artigianato, 12-14 - Santa Giustina in Colle (PD) - Italy
Tel: +39/049 93.00.710 - Fax: +39/049 93.00.720 - E-mail: info@ttsystem.com

8. I diritti dell'Interessato e loro esercizio

Come previsto dall'articolo 15 del GDPR, l'Interessato potrà accedere ai Dati Personali, chiederne la rettifica e l'aggiornamento, se incompleti o erronei, chiederne la cancellazione qualora la raccolta sia avvenuta in violazione di una legge o GDPR, nonché opporsi al Trattamento per motivi legittimi e specifici. In particolare, i diritti che l'Utente potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare del Trattamento sono i seguenti.

Diritto di accesso: il diritto, a norma dell'articolo 15, comma 1 del GDPR, di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un Trattamento dei Dati Personali e in tal caso, di ottenere l'accesso a tali Dati Personali ed alle seguenti informazioni: a) le finalità del Trattamento; b) le categorie di Dati Personali in questione; c) i Destinatari o le categorie di Destinatari a cui i Dati Personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se Destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei Dati Personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al Titolare del Trattamento la rettifica o la cancellazione dei Dati Personali o la limitazione del Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano o di opporsi al loro Trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i Dati Personali non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, commi 1 e 4, del GDPR e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale Trattamento per l'Interessato.

Diritto di rettifica: a norma dell'articolo 16 del GDPR, la rettifica dei Dati Personali che risultino inesatti. Tenuto conto delle finalità del Trattamento, inoltre, potrà ottenere l'integrazione dei Dati Personali che risultino incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Diritto alla cancellazione: potrà ottenere, a norma dell'articolo 17, comma 1 del GDPR, la cancellazione dei Dati Personali senza ingiustificato ritardo ed il Titolare del Trattamento avrà l'obbligo di cancellare i Dati Personali, qualora sussista anche solo uno dei seguenti motivi: a) i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) ha provveduto a revocare il consenso su cui si basa il Trattamento dei Dati Personali e non sussiste altro fondamento giuridico per il loro Trattamento; c) si è opposto al Trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1 o 2 del GDPR e non sussiste più alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento dei Dati Personali; d) i Dati Personali sono stati trattati illecitamente; e) risulta necessario cancellare i Dati Personali per adempiere ad un obbligo di legge previsto da una norma comunitaria o di diritto interno. In alcuni casi, come previsto dall'articolo 17, comma 3 del GDPR, il Titolare del Trattamento è legittimato a non provvedere alla cancellazione dei Dati Personali qualora il loro Trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per fini di archiviazione nel pubblico interesse o a fini statistici, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Diritto di limitazione del trattamento: potrà ottenere la limitazione del Trattamento, a norma dell'articolo 18 del GDPR, nel caso in cui ricorra una delle seguenti ipotesi: a) ha contestato l'esattezza dei Dati Personali (la limitazione si protrarrà per il periodo necessario al Titolare del Trattamento per verificare l'esattezza di tali Dati Personali); b) il Trattamento è illecito ma si è opposto alla cancellazione dei Dati Personali chiedendone, invece, che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il Titolare del Trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del Trattamento, i Dati Personali servono per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) si è opposto al Trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1, del GDPR ed è in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del Trattamento rispetto a quelli dell'Interessato. In

T.T.S. Cleaning S.R.L. - 35010 - Viale dell'Artigianato, 12-14 - Santa Giustina in Colle (PD) - Italy
Tel: +39/049 93.00.710 - Fax: +39/049 93.00.720 - E-mail: info@ttsystem.com

caso di limitazione del Trattamento, i Dati Personali saranno trattati (informeremo l'Utente prima che tale limitazione venga revocata) salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'Interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante.

Diritto alla portabilità dei dati: l'Interessato potrà, in qualsiasi momento, richiedere e ricevere, a norma dell'articolo 20, comma 1 del GDPR, che tutti i Dati Personali siano trattati dal Titolare del Trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile oppure richiederne la trasmissione ad altro titolare del trattamento senza particolari difficoltà. In questo caso, sarà compito dell'Interessato fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intende trasferire i Dati Personali fornendoci autorizzazione scritta.

Diritto di opposizione: a norma dell'articolo 21, comma 2 del GDPR l'Utente potrà opporsi in qualsiasi momento, al Trattamento dei Dati Personali qualora questi vengano trattati per finalità di marketing, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a marketing diretto.

Diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo: fatto salvo il diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora l'Interessato ritenesse che il Trattamento dei Dati Personali condotto dal Titolare del Trattamento avvenga in violazione del GDPR e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competente.

9. Tali diritti potranno essere esercitati rivolgendosi al Titolare del Trattamento

Le eventuali istanze ai sensi dell'art. 15 del GDPR dovranno essere indirizzate al Titolare del trattamento presso la sede legale o via mail all'indirizzo e-mail di contatto sopra indicata al punto 1.

Il Titolare del Trattamento

TTS Cleaning S.R.L